



ประกาศสำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เรื่อง หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว

เพื่อให้การบริหารงานของสำนักวิชาการท่องเที่ยว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามหลักธรรมาภิบาล บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

จึงประกาศให้บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวทุกส่วนใช้หลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการ ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว เป็นแนวทางปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ ดังนี้

๑. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักประสิทธิผล คือ ปฏิบัติหน้าที่ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของปฏิบัติราชการ ตามที่รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถ เทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติราชการในระดับชั้นนำของ ประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนโดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และ เป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักประสิทธิภาพ บริหารราชการ ตามแนวทางกำกับดูแลที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการ ที่เหมาะสมให้องค์กรใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีด ความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม

๓. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการตอบสนอง คือ การให้บริการ ที่สามารถดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความ คาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายแตกต่าง

๔. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักภาวะรับผิดชอบ คือ การแสดง ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นสนองตอบต่อ ความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความโปร่งใส คือ กระบวนการ เปิดเผยตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้

อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรับรู้ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมและกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักมีส่วนร่วม คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสเข้าร่วมรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอประเด็นปัญหาที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ปัญหา ร่วมตัดสินใจ ร่วมพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา


๗. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกระจายอำนาจ คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและภารกิจจากส่วนราชการให้แก่หน่วยงานภายใน ให้ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการบริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตการดำเนินงานที่ดีของคณะ

๘. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักนิติธรรม คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามหลักความเสมอภาค คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ

๑๐. บุคลากรของสำนักวิชาการท่องเที่ยวต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักมุ่งเน้นฉันทามติ คือหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๖


(ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์)

คณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว

ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย